

В декабре 2019 года по решению Главы Администрации Липецкой области, начальника Управления здравоохранения была поставлена задача установления рабочего взаимодействия с медицинским образованием Австрии.

По приглашению Марии Лукас, директора Школы здравоохранения и сестринского ухода при госпитале Вильгельминеншпиталь, в Вене, было реализовано посещение Школы директорами медицинского колледжа и Центра последипломного образования города Липецка.

Школа основана в 1918 году, обучает 400 учащихся (1 – из России, Москва), реализуются учебные программы 3-х годичного обучения, 2-х годичного обучения и 1-о годичного обучения. В 2020 году программы 3-х годичного обучения будут реализовываться только в университетах (бакалавриат). Школа является членом Австрийской Ассоциации школ сестринского образования.

Штат Школы: директор, 3 заместителя, 27 преподавателей, 4 секретаря, 4 ассистента (экономическая часть).

Структура Школы: в состав входят управление практическим образованием, управление теоретическим образованием, управление контроля качества, отдел поддержки здоровья (охрана труда), приемная комиссия, отдел связи с общественностью.

Школа не является самостоятельным юридическим лицом, находится в структуре госпиталя и финансируется им, но готовит специалистов для всей Австрии.

Проблемы: кадровый дефицит врачей и сестёр.

Концепция Школы:

1. Главная задача обучения – дать импульс для профессионального и личностного развития обучаемых;
2. Форма взаимодействия со студентами – диалог;
3. Вся деятельность направлена на сохранение и улучшение здоровья обучаемых и работников Школы.
4. Разработан и активно применяется стандарт обмена информацией между Школой и научными центрами;
5. Открытость для общественности;
6. Постоянный контроль качества деятельности.

Поступление в Школу: на 30 мест подается около 70 заявлений, структура обучаемых – 60-70% по договорам с Центрами занятости, взрослые люди разных возрастов, учиться могут всю жизнь, нет ограничений по возрасту для приема, остальные, 30-40% – школьники. Стоимость обучения 350 - 450 евро в год. Все получают стипендии – 1000 евро в месяц, не лишают стипендии никогда, получение стипендии не зависит от успеваемости – это оговаривается законом.

Учебные программы: большое число практики (эргономика, уход за пациентом).

Группы – 30-36 человек, на практику делятся на 2-4 подгруппы.

Акушерки учатся в отдельных учебных заведениях.

1. Профессиональные компетенции:

- поведение специалиста в непредвиденных ситуациях,
- соблюдение стандартов поведения в МО,
- качество и целостность восприятия ситуации,
- активность и спокойствие в поведении.

Качество оценки пациента:

- мимика,
- ухоженность,
- движения,
- жизненные функции,
- питание,
- выделения,
- сексуальная ориентация,
- гигиенические навыки,
- подготовка к обследованию пациента, анализам, операции,
- способность консультировать пациента по вопросам медицины,
- обработка ран, постановка катетера, постановка дренажа, зонда, проведение инфузий, обслуживание, хранение и использование лекарств,
- навыки работы с медицинской документацией.

2. Самостоятельные компетенции:

- организационные навыки,
- уверенность,
- постановка приоритетов (первичные действия, отсроченные),
- идентификация себя в профессии,
- самостоятельное мышление, принятие решений.

3. Коммуникативно-социальные компетенции:

- как презентует ситуацию по пациенту по документам,
- проявление уважения к пациенту,
- контакт с пациентом,
- диалог с пациентом.

До выпускного экзамена проходит 4 недели практики.

экзамен: 2 часа на одного выпускника, -

1. Теория: реферат – как работать с родственниками (как допуск к экзамену),

2. Практика - фокус:

а. Эргономика,

б. Введение лекарственных препаратов различными способами,

в. десмургия, забор крови на анализы.

Всего 12-14 манипуляций выносятся на итоговый экзамен.

Для 3-годичного обучения – экзамен проводится у постели настоящего больного в госпитале.

Повышение квалификации (бесплатно для всех работников):

- учебные программы утверждает образовательное учреждение по согласованию с Ассоциацией,
- краткосрочные программы, проходят 3-4 курса очных за 5 лет,
- оплачивает работодатель,
- только при университетах,
- медсестры должны набрать 80 часов за 5 лет (закон),
- санитар должен набрать 50 часов,
- узкие специальности (РАО) должны проходить специализацию, выдается отличный от других документ,
- обучение в любой стране Европы возможно, необходим только стандартный запрос работодателя, часто проходят в Швейцарии.

Трудовая деятельность: медицинских специалистов не хватает, работа считается очень тяжелой и напряженной, заработная плата медсестры составляет – 2 000 евро, с налогами.

Медицинская сестра ведет на рабочем месте медицинскую книжку на каждого пациента.

В госпитале лечебное отделение (кардиология) возглавляет заведующий, отделение делится на станции А (обследование), В (консервативное лечение), С (оперативное лечение), каждую из которых возглавляет главный врач. Станция – это гл.врач, врач, медсестры, пациенты. Лечение – коллегиальное, нет лечащих врачей, за все отвечает зав.отделением. Пациент перемещается по станциям. Нет инфекционных больниц – инфекционное отделение размещается в обычном госпитале, в т.ч. для ТБ-больных. Родильные дома – только частные. В обычных госпиталях при гинекологических отделениях есть отделения родовые.

Зав. педиатрическим отделением – русский.

Приемное отделение: работают только медсестры, пациент может прийти сам или по скорой помощи, осуществляется сортировка, до двух суток может пациент находиться в приемном, вызывают врача на себя.

Паллиативное отделение: 1 и 2 местные палаты, по желанию пациента, лечатся с неохотой. Одноэтажное здание, у каждой палаты выход на террасу отдельную.

Структура заболеваемости: 1 – ССС, 2 – онкология.

Из интересного в Австрии:

1. Транспортная система лучшая в мире – один билет на все виды на даты, свободное пространство для перемещения, нет заторов.

2. Пенсионерам запрещено работать, независимы, высокие пенсии – 2000 евро.
3. Закон бумажных упаковок.
4. 14 зарплат и 14 стипендий – федеральный закон.
5. Везде собаки.
6. Везде красный цвет – цвет флага (в т.ч. одежда стюардессы).
7. Много русскоязычных.
8. Доброжелательное отношение.

Итог: достигнута договорённость о налаживании постоянного контакта, посещении преподавателей.







ГАУДПО "ЦПО", Чуйкова Ольга Валентиновна, Директор
16.07.2021 10:50 (MSK), Сертификат № 13A0860086AC52A043858D23030C8A6E